

DISEÑO ESTRATÉGICO PARA EL JARDÍN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS

KAREN MELISSA HERNANDEZ SUAREZ

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO
DE BOGOTÁ UNIEMPRESARIAL
PROGRAMA ALTA GERENCIA XV
BOGOTÁ
2018**

DISEÑO ESTRATÉGICO PARA EL JARDÍN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS

KAREN MELISSA HERNANDEZ SUAREZ

Trabajo de Grado para título de Especialista en Alta Gerencia

Tutora: Claudia Marcela Osorio García

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO
DE BOGOTÁ UNIEMPRESARIAL
PROGRAMA ALTA GERENCIA XV
BOGOTÁ
2018**

NOTAS DE ACEPTACIÓN:

DISEÑO ESTRATÉGICO PARA EL JARDÍN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS, realizado por la estudiante Karen Melissa Hernández Suarez, cumple con los requisitos exigidos por UNIEMPRESARIAL para optar por el título de Especialización en Alta gerencia.

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Bogotá, 2018

A Dios primeramente que me dio la fortaleza para alcanzar mis metas. A mis padres por el apoyo brindado y motivación cada día, que sé que son incondicionales para lograr mis objetivos.

KAREN MELISSA HERNANDEZ SUAREZ

CONTENIDO

1. RESUMEN	7
2. ABSTRACT	8
Keywords	8
3. INTRODUCCIÓN	9
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	10
6. OBEJTIVOS	10
6.1 Objetivo General	10
6.2 Objetivos Especificos	10
7. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	11
8. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	12
9. MARCO TEÓRICO	16
10. MARCO CONCEPTUAL	20
11. MARCO LEGAL	21
12. FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS	22
12.1 Marco Geográfico	22
13. HALLAZGOS Y RESULTADOS	23
13.1 Diagnóstico de análisis DOFA de la institución	23
13.2 Diseño de planeación estratégica de la institución	25
13.3 Plan de presupuesto administrativo de la institución	27
13.4 Estrategias para la institución según diagnóstico, planeación estratégica y plan administrativo	28
13.5 Resultado de la consultoria Proyecto Educativo Institucional (PEI)	29
13.6 Indicadores de medición para el diseño estrategico	33
14. CONCLUSIONES	35
15. BIBLIOGRAFÍA	36
16. ANEXOS	37

CONTENIDO DE GRAFICOS

1. Grafico 1 : % de atención primera infancia por localidad 2014	13
2. Grafico 2 : Las 5 Fuerzas de Porter	19

CONTENIDO DE TABLAS

1. Tabla 1 : Inversión inicial de Jardin	12
2. Tabla 2 : Inventario del Jardin	16
3. Tabla 3 : Diagnóstico de análisis Dofa en la institución	23
4. Tabla 4 : Plan de presupuesto administrativo de la institución.....	27
5. Tabla 5 : Estrategias para la institución según diagnóstico, planeación estratégica y plan administrativo.....	28

CONTENIDO DE ANEXOS

1. Anexo 1 : Planos del Jardin Infantil Pinta Sueños.....	35
2. Anexo 2 : Formato de encuesta herramienta de investigación Jardin Infantil Pintando Sueños	36

1. RESUMEN

La atención a la primera infancia sienta las bases para el desarrollo humano y contribuye a igualar las oportunidades para todos desde el nacimiento. Diversos estudios han demostrado que las interacciones que establecen los niños con su madre, padre, hermanos, abuelos y otros adultos responsables, tienen consecuencias fundamentales. Pero también estas experiencias educativas deben involucrar otros factores como la salud, el cuidado y la buena nutrición, como complementos fundamentales para alcanzar un adecuado desarrollo infantil.¹

El objetivo de esta investigación es la elaboración de un diseño estratégico que permita ofrecer un mejoramiento en los procesos de la institución, así mismo fortalecer el entorno con nuevas estrategias que generen nuevas oportunidades, anticipar riesgos, competencia a futuro y crecimiento administrativo.

Se parte de un diagnóstico de la institución, un diseño de la planeación estratégica, un plan administrativo y generación de nuevas estrategias. Como resultado quedaran las evidencias de fortalecimiento de la institución para todos sus procesos.

Palabras Claves:

Diseño estratégico, Planeación estratégica, diagnóstico, competitividad, mejora continua, estrategias, procesos, plan administrativo y proyecto educativo institucional.

¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Por una educación inicial incluyente y para toda la vida. www.mineduacion.gov.co/1621/article-192210.

2. ABSTRACT

Early childhood care lays the foundation for human development and helps equalize opportunities for all from birth. Several studies have shown that the interactions that children establish with their mother, father, siblings, grandparents and other responsible adults have fundamental consequences. But also these educational experiences must involve other factors such as health, care and good nutrition, as essential complements to achieve an adequate child development.'

The objective of this research is the development of a strategic design that allows to offer an improvement in the processes of the institution, likewise strengthen the environment with new strategies that generate new opportunities, anticipate risks, future competition and administrative growth.

It is based on a diagnosis of the institution, a design of strategic planning, an administrative plan and generation of new strategies. As a result, there will be evidence of strengthening the institution for all its processes.

Keywords:

Strategic design, strategic planning, diagnosis, competitiveness, continuous improvement, strategies, processes, administrative plan and institutional educational project.

3. INTRODUCCIÓN

El Jardín Infantil Pintando Sueños inicio labores en enero 2014, disponiendo de un espacio adecuado para niños y niñas de la primera infancia que permite la oportunidad de convivir en un ambiente sano y confiable con escenarios que proporcionen oportunidades de exploración, investigación y sano crecimiento para su desarrollo.²

La Institución en los últimos dos años ha perdido oportunidades de crecimiento y expansión en el entorno debido a no encontrar una persona que los enfoque sobre la implementación de un diseño estratégico, lo cual genere una mejora continua para trabajar de manera más productiva y agradable en el sitio de trabajo.

De primera mano se identificó todos los componentes a nivel administrativo, financiero y cómo están orientando los procesos en la institución. Se realizaron varias visitas, se entrevistaron de forma frecuente a sus directivas y se practicaron encuestas con el fin de analizar los aspectos en donde hay mayores falencias.

Como estudiante de especialización en alta gerencia la motivación es seguir generando conocimiento en organizaciones que necesiten mejora continua en su gestión de procesos.

El mercado es un muy cambiante y busca avanzar en nuevas innovaciones, es por esta razón que se necesita orden y control para ofrecer mejores servicios y supliendo las necesidades de sus clientes.

Una vez que se dé por terminada la consultoría se hará una socialización con las directivas de la institución acerca de la implementación del diseño estratégico generado y las recomendaciones generales; la implementación será decisión de la institución. Esta investigación comienza en el 2018 y finalizará en el 2020.

² https://pintandosue2017.wixsite.com/misitio/about_us

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Jardín Infantil Pintando Sueños es una institución pequeña dedicada la educación en la primera infancia y creada por dos hermanas las cuales son las directivas llamadas Ana María Arias y Marcela Puerto Arias. Existe un nivel muy bajo en la organización en sus procesos y presenta una planeación estratégica inadecuada, es por esto indispensable ampliar la labor de las directivas enfocándolas en un conocimiento de forma clara y precisa que genere un fortalecimiento al entorno de esta institución. El trabajo generado con las observaciones que se realizaron fue con base a la experiencia adquirida en diferentes empresas.

Si, la institución continua con esta falencia la institución podría quedarse sin oportunidades y salir del sistema. Es importante por último que evalúen el diagnóstico, donde les permite ver claramente la situación actual de la institución y podrán empezar a afrontar retos en el mercado de la educación.

5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Por qué es importante un diseño estratégico para el **JARDIN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS**?

6. OBJETIVOS

6.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan estratégico para el **Jardín Infantil Pintando Sueños** que les permita obtener mejoras continuas en sus procesos y posicionarse en el mercado.

6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Realizar un diagnóstico del entorno identificando sus variables.

- ❖ Identificar un plan administrativo de la institución con base a los recursos que tiene en la actualidad.
- ❖ Plantear unas estrategias que apunten a fortalecer la institución.
- ❖ Determinar los resultados obtenidos en la institución con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

7. JUSTIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN

En la actualidad el Jardín necesita un diseño estratégico que pueda fortalecer la mejora continua en sus procesos, por esto es importante una dirección a largo plazo que permita establecer el ¿Qué? y ¿el Cómo? para obtener oportunidades en el mercado y diferentes beneficios hacia el futuro.

Conociendo la situación actual podrán visualizar el entorno general con el diagnóstico elaborado, donde luego podrán definir las mayores oportunidades de crecimiento y generar estrategias, se empieza a construir las responsabilidades en el campo laboral para sí llegar al final de un diseño estratégico exitoso donde se desarrolla al final un resultado enfocado al mejoramiento continuo con nuevas alternativas de innovación, tecnología y día a día el cambio de herramientas en la parte administrativa.

Definir la ruta es importante para el lograr los objetivos; se requiere revisión periódica para ajustarla a los cambios del entorno y al desarrollo de competencias bajo los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia, así como los parámetros de control y evaluación.

Las Directivas son las más interesadas en contribuir con esta gran investigación que dará así como resultado una planeación organizada, mejora continua para sus procesos y un diseño estratégico como resultado.

8. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

El Jardín Infantil Pintando Sueños empezó con una pequeña inversión para prestar su servicio, su experiencia y estudio les abrió las puertas a este mercado de la educación. Luego de esto empezaron a estudiar la localidad donde se ubicarían, recorrieron todos los jardines del barrio haciendo preguntas de valor de pensión, cursos, enfoques y horarios. De tal forma que visualizaron y por estadísticas del DANE que efectivamente se necesitaban jardines por ese sector porque hay gente joven, parques cercanos, edificios de familias y pocos jardines. Impactaron con publicidad en volantes por todos los barrios aledaños y abrieron su institución con tan solo 3 niños los cuales fueron la semilla para lograr un crecimiento al paso del tiempo, tienen curso de párvulos donde tienen 10 estudiantes, pre-jardín tienen 7 estudiantes y jardín 6 estudiantes.

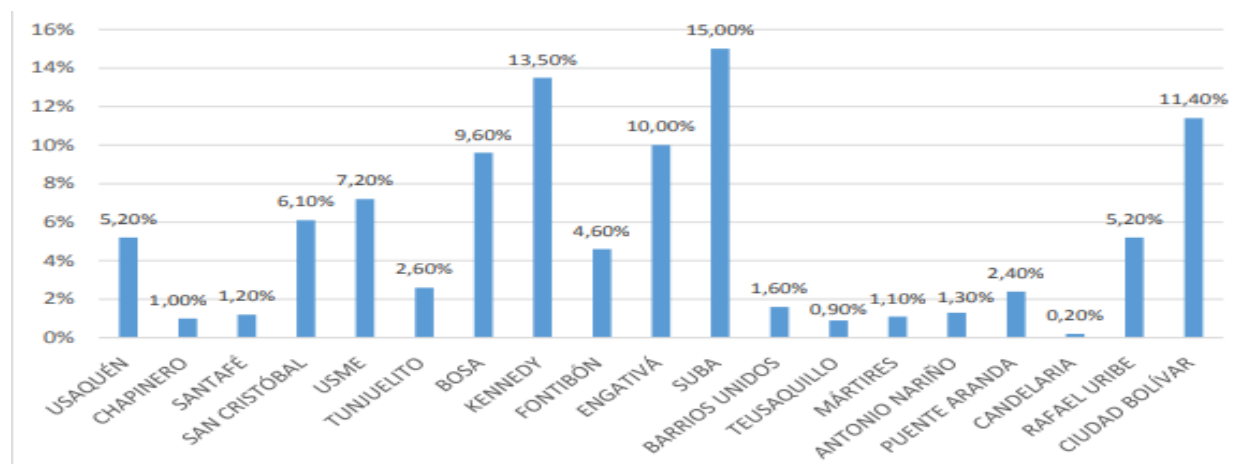
Tabla 1.

Inversión inicial del Jardín

Inversión	costo
Arriendo de casa para el Jardín(Mes)	\$ 2.000.000
Tecnología	\$ 5.000.000
Sillas	\$ 1.500.000
Mesas	\$ 1.500.000
Elementos de administración	\$ 6.000.000
Almuerzos(Mes)	\$ 800.000
Ludoteca(libros,revistas,educación)Etc	\$ 2.000.000
Juguetes, juegos de destreza y parque	\$ 3.000.000
Tableros	\$ 1.500.000
Mano de obra(arreglos generales)	\$ 5.000.000
Elementos de otros oficios	\$ 5.000.000
TOTAL INVERSIÓN	\$ 33.300.000

Fuente: Propia

Gráfico 1.

% de atención primera infancia por localidad 2014

Fuente: DANE, Encuesta Multipropósito 2014

Las directivas son dos hermanas emprendedoras, visualizadores del futuro de su institución, protagonistas de que hoy en día sean una institución con potencial de crecimiento y grandes oportunidades. La institución obtuvo igualmente la aceptación y el registro ante las entidades regulatorias y poco a poco logrando crear un nuevo reconocimiento y ampliación en su entorno en general. Continuando con todo este gran proceso realizado por las directivas, se hace necesario implementar un diseño estratégico que obedezcan a mantener la institución en un punto fuerte ante su competencia. A continuación la institución se encuentra actualmente laborando así:

Cuarto de Aseo



Baños



Comedor



Fuente: Fotografía Jardín Infantil Pintando Sueños 12/09/2018

Comedor 2



Pasillo de entrada



Cuarto de juegos



Entrada



Pasillo de Entrada



Principio de cuarto de juegos



Salón 1



Puerta de Entrada



Cocina



Fuente: Fotografía Jardín Infantil Pintando Sueños 12/09/2018

Jardin de Juegos



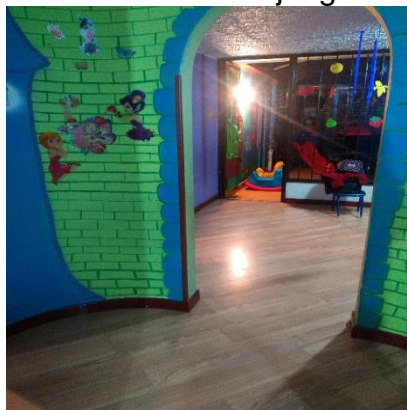
Salon 2



Salon 3



Pasillo a Jardin de juegos



Muestra de espacio de Salones



Botiquin



Fuente: Fotografía Jardín Infantil Pintando Sueños 12/09/2018

Actualmente tienen:

Visión

Somos una institución que enmarca la construcción y exploración del conocimiento dentro de un ambiente investigativo y formal del medio y el entorno en que se encuentran los niños y las niñas en función del constante cambio sociocultural del mundo, entregando niños y niñas críticos y con espíritu investigativo.

Misión

El Jardín infantil Pintando Sueños, se compromete en la formación integral de los niños y niñas con capacidad y crítica para el cambio social y de sí mismo, con la formación de

un espíritu científico en el que pueda identificar sus aptitudes hacia la interpretación del conocimiento.

Tabla 2.

Inventario del jardín

HERRAMIENTAS	CANTIDADES
Computadores	2
Salones	3
Salón de lectura	1
Ludoteca	1
Baños	4
Comedor	2
Parque juegos	1
Sillas	50
Mesas	30
Juegos	30
Tableros	2
Cocina	1
sala de espera	1
oficina del director	1
Teclados	2
Mouse	2
PCU	2
Impresora	2

Fuente: Propia

9. MARCO TEÓRICO

El marco teórico que fundamenta esta investigación proporciona al lector una idea más clara acerca del tema a tratarse en general en este documento. Se encuentran los conceptos básicos, complementarios y específicos.

Las instituciones educativas buscan hoy en día algo que les ayude a mejorar sus procesos, planeaciones estratégicas y un direccionamiento efectivo.

- ✓ **Direccionamiento Estratégico:** Es el conjunto de acciones que orientan a la organización hacia el futuro y hacia el entorno a fin de alcanzar su continuidad en

el tiempo. Su formulación se realiza en un análisis de la realidad institucional y de la realidad en donde la organización desea incidir. Contempla definición y despliegue de la misión, visión, objetivos, valores y propósitos y la forma como estos se ven reflejados en los planes a largo y mediano plazo y en la implementación día a día. El direccionamiento estratégico lo integran los principios corporativos, la visión y la misión de la organización.³

Un direccionamiento estratégico genera más confianza a una organización , pues mirando las debilidades que se presentan hoy en día en el mercado vale la pena empezar por enfocarse a direccionar hacia donde queremos llegar a futuro y poder construir buenas bases para crecer en el mercado poco a poco.

“Planeación y Gerencia Estratégica es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro”⁴

Thompson y Strickland (2004, p. 6) la definen como "el proceso administrativo de crear una visión estratégica, establecer los objetivos y formular una estrategia, así como implantar y ejecutar dicha estrategia, y después, con el transcurso del tiempo, iniciar cualesquier ajustes correctivos en la visión, los objetivos, la estrategia, o su ejecución que parezcan adecuados". Según Saloner, Shepard y Podolny (2005, p. 1), "la administración estratégica tiene el objetivo fundamental de dar apoyo al administrador en la búsqueda continua de métodos mediante el desarrollo de un conjunto de herramientas y mapas conceptuales que permitan descubrir las relaciones sistémicas que existen entre las decisiones tomadas por el administrador y el desempeño alcanzado por la organización".⁵

³ BELTRÁN RODRÍGUEZ, Noé. Metodología Para el Rediseño de Procesos. Primera Edición. 2006. Pág. 25-36.

⁴ SERNA GOMEZ Humberto. Gerencia Estratégica 7a Ed. Colombia. 3R Editores, 2000 p.17

⁵ http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762010000100005

Goodstein, Nolan y Pfeiffer (1998, p. 386), citando a Peters, expresan que "la dirección estratégica se define como el manejo de una organización con base en un plan estratégico explícito"; la dirección estratégica involucra la ejecución de un plan estratégico que haya captado el compromiso del personal encargado de ejecutarlo; es aquí en donde radica su gran importancia y la diferencia clave con los sistemas de planificación que se concentran en alcanzar metas formales sin la participación real del personal.⁶

- ✓ **Planeación estratégica:** Es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos y objetivos. Dentro de los negocios se usa para proporcionar una dirección general a una compañía (llamada Estrategia Empresarial) en estrategias financieras, estrategias de desarrollo de recursos humanos, en desarrollos de tecnología de la información y crear estrategias de marketing, etc. La planificación estratégica es el camino que guía a la empresa durante un periodo determinado y la misma está compuesta por estrategias y objetivos estratégicos que permiten el logro eficaz y eficiente de lo planificado. (planeacion estrategica- Analisis Porter 2011)⁷.

No hay que olvidar que la Planeación Estratégica tiene su origen en la Administración por Objetivos modelo creado por Peter F. Drucker quién señala que es un método median el cual el gerente y los subgerentes y todos los jefes de una organización determinan que objetivos desean alcanzar, cada uno en su campo y en un determinado tiempo; a partir de esto la planeación estratégica se define como una técnica de dirección de esfuerzos a través de la planeación y el control administrativo, apoyada en el principio que para alcanzar resultados la organización necesita antes definir en qué negocio está actuando y a dónde pretende llegar. La Planeación Estratégica tiene el valor de proporcionar una hoja de ruta "para la actuación que se halla en la mentalidad de la organización y los empleados, lo cual permite que los gerentes y otros individuos de la compañía evalúen

⁶ <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/1020/4967>

⁷ <http://www.eoi.es/blogs/gisellecollado/2011/12/06/planificacion-estrategica-analisis-de-porter/>

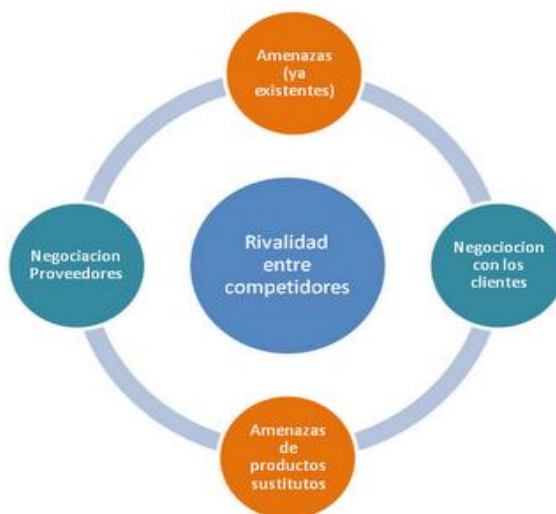
en forma similar las situaciones estratégicas, analicen alternativas con un lenguaje común y decidan sobre las acciones que deben emprender en un periodo razonable”⁸

Drucker (2004) define: “La planeación estratégica no es una caja de trucos, un manajo de técnicas. Es pensar analíticamente y dedicar recursos a la acción: Es el proceso continuo de tomar sistemáticamente, en el presente, decisiones empresariales con el mayor conocimiento posible de sus alcances futuros, organizar sistemáticamente los esfuerzos necesarios para llevar a cabo esas decisiones y medir los resultados de las mismas, comparándolas con las expectativas, mediante una sistemática retroalimentación”.⁹

La planeación estratégica es la mejor manera para poder construir un direccionamiento en una organización, una visión y misión hacia el futuro con variables que conllevan al éxito de la sostenibilidad y una mejora continua. Las organizaciones deben optar por verificar cada uno de sus procesos y generar cambios que sean convenientes para el crecimiento de la misma.

Gráfico 2.

Modelo de las 5 fuerzas de Porter



Fuente: <http://www.eoi.es/blogs/gisellecollado/2011/12/06/planificacion-estrategica-analisis-de-porter/>

⁸ GOODTEIN, Leonard D; NOLAN, Timothy M y PFEIFFER, J. William. Planeación Estratégica Aplicada, 1988. p.9.

⁹ <http://www.matizyasociados.com/wp-content/uploads/2017/05/PE-para-PYMES-Cap-3.pdf>

- ✓ **Análisis DOFA:** Según Porter Una fortaleza de la organización es alguna función que ésta realiza de manera correcta, como son ciertas habilidades y capacidades del personal con atributos psicológicos y su evidencia de competencias. Otro aspecto identificado como una fortaleza son los recursos considerados valiosos y la misma capacidad competitiva de la organización, como un logro que brinda la organización y una situación favorable en el medio social. Una debilidad de una organización se define como un factor considerado vulnerable en cuanto a su organización o simplemente una actividad que la empresa realiza en forma deficiente, colocándola en una situación considerada débil. Para Porter, las fortalezas y oportunidades son, en su conjunto, las capacidades, es decir, el estudio tanto de los aspectos fuertes como débiles de las organizaciones o empresas competidoras (productos, distribución, comercialización y ventas, operaciones, investigación e ingeniería, costos generales, estructura financiera, organización, habilidad directiva, Etc)¹ Estos talones de Aquiles de situaciones pueden generar en la organización una posición competitiva vulnerable. Es posible destacar que acerca del procedimiento para el análisis FODA, que una vez identificados los aspectos fuertes y débiles de una organización se debe proceder a la evaluación de ambos, es decir, de las fortalezas y las debilidades. Es importante destacar que algunos factores tienen mayor preponderancia que otros, como lo plantea Strickland, al denominar el análisis FODA como la construcción de un balance estratégico, mientras que los aspectos considerados fuertes de una organización son los activos competitivos, y los débiles son los pasivos también competitivos.¹⁰

10. MARCO CONCEPTUAL

Es definir los diferentes términos (lenguaje técnico); los cuales serán utilizados con mayor frecuencia y sobre los cuales se sostiene las fases del conocimiento científico:

¹⁰<https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>

Dirección: Función de los administradores que implica el proceso de influir sobre las personas. (Ibid s.f.)

Diagnóstico: Identificación y explicación de las variables directas e indirectas inmersas en un problema, más sus antecedentes, medición y los efectos que producen en su medio ambiente. (Harold s.f.)

Estrategia: Es la determinación de los objetivos básicos a largo plazo. La adopción de los cursos de acción y la asignación de recursos necesarios para su cumplimiento. (K. Harold s.f.)

Planeación: Selección de misiones y objetivos, estrategias y políticas, programas y procedimientos para lograrlos, toma de decisiones selección de un curso de acción entre varias opciones. (K. Harold s.f.)

Eficacia: Hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. (Gerencie.com s.f.)

Eficiencia: Se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. O al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos. (Gerencie.com s.f.)

Mejora continua: Es una filosofía que intenta optimizar y aumentar la calidad de un producto, proceso o servicio. Es mayormente aplicada de forma directa en empresas de manufactura, debido en gran parte a la necesidad constante de minimizar costos de producción obteniendo la misma o mejor calidad del producto, porque como sabemos, los recursos económicos son limitados y en un mundo cada vez más competitivo a nivel de costos, es necesario para una empresa manufacturera tener algún sistema que le permita mejorar y optimizar continuamente. (Ripoll 2010)

11.MARCO LEGAL

ACUERDO 138 DE 2004

(Diciembre 28)

Reglamentado por el Decreto Distrital 243 de 2006, Reglamentado por el Decreto Distrital 057 de 2009

"por medio del cual se regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial"

EL CONCEJO DE BOGOTÁ D. C.

Ver el Decreto Nacional 2247 de 1997 , Ver el Concepto del D.A.B.S. 1506 de 2005 , Ver la Resolución de la Sec. De Integración Social 326 de 2008

En desarrollo del artículo 44 de la Constitución Política y de las facultades legales, en especial las conferidas en el Decreto Ley 1421 de 1993.¹¹

LINEAMIENTOS DE LA SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

La invitación es a comprender el Lineamiento Pedagógico como el planteamiento y la apuesta distrital para la educación inicial. Pero esto requiere igualmente del papel activo de los adultos que comparten experiencias con los niños y las niñas en primera infancia, especialmente de los maestros y maestras de educación inicial, en tanto recae sobre este colectivo la inmensa responsabilidad de acompañarlos y acompañarlas en su desarrollo. Son necesarios el interés permanente y la reflexión para lograr que los jardines infantiles y colegios distritales sean escenarios garantes de derechos en los que niños y niñas crezcan sanos, felices y protegidos.¹²

12.FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS

La metodología de esta investigación se obtuvo de las visitas generadas a las directivas de la institución, las entrevistas a las hermanas verbalmente y las encuestas realizadas a 20 padres de familia que como resultado evidencio que deberían establecer un diseño estratégico.

12.1 Marco Geográfico

El estudio se realizará en el Barrio Nueva Marsella – ubicado en CALLE 5 C # 70 B-05 de la Ciudad de Bogotá.

¹¹ <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15552>

¹² https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Educacion_inicial/Primer_ciclo/Lineamiento_Pedagogico.pdf

13 HALLAZGOS Y RESULTADOS

Metodología y descripción, inicialmente se obtuvo un análisis del entorno en el Jardín Infantil Pintando Sueños identificando variables con el objetivo de determinar la planeación estratégica de la institución, se diseñó un planeación estratégica con los antecedentes que tenía la institución, un plan administrativo donde se da un presupuesto de inversión para obtener mayores oportunidades, unas estrategias obtenidas y un resultado general de todo el desarrollo obtenido.

- ✎ Diagnóstico de análisis DOFA
- ✎ Diseño de Planeación estratégica
- ✎ Plan Administrativo
- ✎ Estrategias obtenidas
- ✎ Resultado general de desarrollo del trabajo Proyecto Educativo Institucional

13.1 DIAGNÓSTICO DE ANÁLISIS DOFA DE LA INSTITUCIÓN

El diagnostico se realiza mediante la observación de varios aspectos donde las encuestas y en visitas establecidas permitieron conocer a fondo todos los resultados obtenidos en esta tabla.

Tabla 3.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ampliación de la visión para el mayor reconocimiento hacia el futuro ❖ Educación de alta calidad ❖ Implementar nuevos cursos ❖ Reconocimiento ❖ Nuevas inversiones ❖ Generación de ideas nuevas en mercadeo ❖ Innovación ❖ Nuevos insumos ❖ Aumentar las ganancias ❖ Expandir la institución ❖ Gran potencial de crecimiento mediante la planeación estratégica ❖ Aprovechar la experiencia de las directivas para capacitar más personal y aumentar el empleo ❖ Buscar Financiación ❖ Inversión en nuevas herramientas ❖ Docentes con experiencia en la educación de primera infancia 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Alta Competencia ❖ Poca Innovación en su mercadeo ❖ Pérdida de Clientes ❖ Falta de capacitaciones y conocimiento en nuevas herramientas de crecimiento Externos ❖ Bajo poder de negociación ante los clientes ❖ Aumento de exigencias en normas para procesos de jardines infantiles ❖ Nuevos competidores ❖ Efectos de la economía ❖ Cambios y obligaciones de infraestructura
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Conocimiento en educación de temprana edad ❖ Amabilidad y dedicación a sus estudiantes ❖ Precios estables ❖ Ubicación es excelente ❖ Espíritu de innovación ❖ Capacidad de adaptación al cambio ❖ Servicio de alta calidad ❖ Experiencia en educación infantil ❖ Servicio web actualizado ❖ Buen clima organizacional ❖ Alto nivel de calidad en su servicio ❖ Financieramente están al día ❖ Buenas atención a los padres de familia y actividades a sus alumnos ❖ Registrados ante la Secretaria de Integración Social 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Falta de control en documentación interna. ❖ Organización en salones ❖ Organización en secretaria ❖ Sector de crecimiento ❖ Nuevas tecnologías ❖ Falta de reconocimiento en el mercado ❖ Falta de personal adecuado para diferentes áreas ❖ No cuentan con planeación estratégica definida

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Jornadas completas y media jornada ❖ Docentes con experiencia en cuidado de la primera infancia ❖ Cuidado excelente de los niños ❖ Ambiente sano y modelo del cuidado del medio ambiente ❖ Buena Imagen institucional ❖ Permanencia en el mercado ❖ Posicionamiento ❖ Facilidades de Créditos ❖ Buenos costos ante la competencia 	
---	--

Fuente: Propia

Estos son los hallazgos que se observaron en las visitas y encuestas realizadas, donde encontramos que se deben mejorar todos los procesos con ayuda de sus recursos y así mismo obtener mejores resultados que harán un crecimiento más fortalecido hacia el futuro. Se anexan los resultados de las encuestas y así mismo el plano de la institución al final de este documento.

13.2 DISEÑO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA INSTITUCIÓN

En la construcción de la visión y Misión se establecen varias estrategias que permiten dar una mejor claridad y enfoque al jardín en sus futuros resultados y resaltar totalmente la labor que realizan cada día. En valores, objetivos, principios y políticas se observó el sentido de pertenencia de los niños hacia la institución y los cuidados fundamentales de la institución hacia los niños.

Visión

Se establecieron las siguientes estrategias:

- Ver hacia el futuro con una visión más clara y precisa de la labor de todos los días.
- Nuevas docentes con perfil de enseñanza de alta calidad, que tengan manejo en educación de la primera infancia.
- Infraestructura de la institución con ambiente sano y adecuado.

- Ofreciendo y especializándose en nuevos cursos y conocimientos.
- Servicio prestado actualmente con capacitaciones, mejora de procesos, implementando nuevas estrategias.

Misión

Se establecieron las siguientes estrategias:

- Desarrollo de los estudiantes a nivel de cuidado personal de cada uno.
- Docentes de perfil comunicativo, investigativo y ambiental.
- Docentes con experiencia en temas de talento humano y ética.
- Docentes con experiencia en otras instituciones en responsabilidad social y compromiso.

Valores

Educar en valores es educar moralmente, porque son los valores los que enseñan a comportarse como hombre, a establecer una jerarquía entre las cosas.

Las instituciones escolares tienen por objeto planificar intervenciones didácticas destinadas a preparar a los niños para poder actuar en sociedad. Una escuela comprometida socialmente posibilitará y potenciará en los niños el desarrollo de su capacidad crítica, el respeto por la diversidad, la solidaridad, la justicia y la libertad.

Desde el constructivismo, que considera el desarrollo moral como la adquisición de principios autónomos de justicia, cooperación social y la solidaridad entre los niños, es que planteo. Un aprendizaje constructivista tiene por característica desencadenar procesos mentales que tienen como resultado ampliar la capacidad intelectual y de comprensión del individuo, elaboración personal (proceso interno de pensamiento en el curso del cual el sujeto coordina entre sí diferentes nociones dándoles significados, organizándolas y relacionándolas con las anteriores.¹³

¹³ <http://www.nuestraldea.com/como-trabajar-los-valores/>

Objetivos

Se observaron los diferentes modelos que ellos tienen al educar a los niños y se estableció los objetivos principales que deberían tener como para que los padres de familia vean a que está orientada la institución para el desarrollo de sus hijos.

Principios

Se establecieron basados a los estudios de varios investigadores que muestran que los niños de 0 a 5 años deben ser enfocados en principios del cuidado de sí mismos y que los conlleven a ser felices en sus entornos afectivos en la familia y en la sociedad.

Políticas de la Institución

Se plantearon estas políticas para una mejor calidad del cuidado de los niños, una comunicación efectiva hacia los padres y un control claro de las exigencias de la institución.

13.3 PLAN DE PRESUPUESTO ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN

En esta tabla se observa el presupuesto que necesita el jardín en la parte administrativa en el momento, para su mejor comodidad y sobre todo para el crecimiento interno en el control de sus procesos y mejora continua en cada área de la institución.

La finalidad de este presupuesto es presentarlo ante las directivas para su trámite y aprobación y así en el 2020 el jardín este fortalecido en todas las áreas administrativas fundamentales.

TABLA 4.

ELEMENTOS	PRESUPUESTO
Adquirir más herramientas de tecnológicas	\$ 6.000.000
Capacitaciones a docentes	\$ 2.000.000
Publicidad y marketing	\$ 4.000.000
Replantear página Web	\$ 2.500.000
Comprar pupitres 5	\$ 2.000.000
Comprar sillas 10	\$ 2.000.000

Pintar paredes	\$	1.000.000
Cafetería alimentación de los niños (mensual)	\$	1.000.000
Material de trabajo(adicional para cada trabajo de los niños)	\$	5.000.000
Tableros 3	\$	2.500.000
Audiovisuales(1 televisor, 1 video beam)	\$	2.000.000
Áreas de juego(didácticos y de aprendizaje)	\$	2.000.000
Áreas de estudio(15 libros más y revistas infantiles)	\$	2.500.000
TOTAL	\$	34.500.000

Fuente: Propia

13.4 ESTRATEGIAS PARA LA INSTITUCIÓN SEGÚN DIAGNOSTICO, PLANEACION ESTRATEGICA Y PLAN ADMINISTRATIVO

En la presente tabla se obtienen las estrategias que se realizaron durante la investigación con el diagnostico establecido y el plan administrativo de presupuesto para dar los resultados en las fechas proyectadas.

TABLA 5.

ESTRATEGIAS A REALIZAR	PERSONAL ENCARGADO	FECHA PROYECTADA DD/MM/AA
Encuestas realizadas	DIRECTIVAS	13/07/2018
Implementación de plataforma	DIRECTIVAS	25/01/2018
Atención a los clientes (Cambio de Horarios y atención inmediata)	DIRECTIVAS	01/01/2018
Control de suministros	DIRECTIVAS	01/01/2018
Tramites	DIRECTIVAS	01/01/2018
Capacitaciones a docentes directivas	DIRECTIVAS	01/01/2018
Aplicar sistematización	DIRECTIVAS	01/01/2018
Digitalizar información de la empresa	DIRECTIVAS	01/01/2018
Publicidad y marketing	DIRECTIVAS	01/01/2018
Infraestructura	DIRECTIVAS	01/01/2018

Seguridad en entradas y salidas	DIRECTIVAS	01/01/2018
Apoyo a directivas	DIRECTIVAS	01/01/2018
Buscar proveedores	DIRECTIVAS	01/01/2018
Apoyo en todas la áreas faltantes por implementar	DIRECTIVAS	01/01/2018
Temática de decoración	DIRECTIVAS	01/01/2018
Proyecto Señalización	DIRECTIVAS	01/01/2018
Lineamientos de la Secretaria de integración Social	DIRECTIVAS	01/01/2018
Mercadeo	DIRECTIVAS	01/01/2018
Pedagogía	DIRECTIVAS	01/01/2018
Centros de aprendizaje	DIRECTIVAS	01/01/2018
Espacios libres para juegos	DIRECTIVAS	01/01/2018
Plan del día	DIRECTIVAS	01/01/2018

Fuente: Propia

13.5 RESULTADO DE LA CONSULTORIA PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI)

En esta investigación se logró el objetivo general, con un resultado exitoso ante la institución y una proyección a futuro de crecimiento y fortalecimiento no solo en el entorno interno si no en el externo con un reconocimiento ente sus clientes.

Visión

Seremos en el 2020 una institución reconocida en el sector de la educación como uno de los mejores jardines en la ciudad de Bogotá, con un modelo diferente que es el cuidado del medio ambiente, certificado ante las entidades regulatorias, que busca contribuir en los niños y niñas conocimientos, valores y principios en un ambiente adecuado para un futuro feliz.

Misión

El Jardín Infantil Pintando Sueños proporciona a los niños de la primera infancia experiencias que lo llevan a ser feliz con un enfoque basado en la afectividad entre sus familias y la disciplina en el desarrollo de su cuidado personal. Con un ambiente sano, comunicativo y comprometido.

Valores

- ❖ Respeto: Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona o una cosa por alguna cualidad, situación o circunstancia que las determina y que lleva a acatar lo que dice o establece o a no causarle ofensa o perjuicio.
- ❖ Dignidad: Cualidad del que se hace valer como persona, se comporta con responsabilidad, seriedad y con respeto hacia sí mismo y hacia los demás y no deja que lo humillen ni degraden.
- ❖ Honestidad: Cualidad de la persona o cosa que es honesta.
- ❖ Confiabilidad: La confianza es un ingrediente esencial en las relaciones significativas y duraderas, contribuyendo al Éxito en nuestras vidas. a través de la confiabilidad podremos demostrar virtudes éticas tales como la integridad, honestidad, la promesa de la paz y la lealtad.
- ❖ Bondad: Los niños entienden que el cuidado incluyendo las virtudes de la compasión, la bondad, la benevolencia, el altruismo, la caridad, la generosidad, y el compartir son el corazón de la ética y se esfuerzan por mostrar una preocupación por el bienestar de los demás. ¹⁴

Objetivos

- ❖ Permitir la participación activa de las familias y la comunidad en general.
- ❖ Crear un ambiente en que los padres sientan tranquilidad y seguridad para sus hijos

¹⁴ <http://www.jardinmaranacos.com/quienes-somos/valores>

- ❖ Proporcionar experiencias de aprendizaje y ambientes educativos enriquecedores para los niños y niñas del jardín.

Principios

- ❖ El Jardín Infantil Pintando Sueños se caracteriza por el buen desarrollo del cuidado personal de cada niño y niña que es integrante de esta institución.
- ❖ Somos una institución que contribuye a la construcción de personas que fortalezcan valores y desarrollen habilidades para la vida a futuro.
- ❖ Contamos con alta experiencia en un modelo diferente que es la enseñanza en el medio ambiente.
- ❖ Nos caracterizamos por tener grupos pequeños en cada salón, con el fin de generar más atención en el desarrollo de cada estudiante.
- ❖ Creemos en el afecto de la familia y la disciplina de cada estudiante en el aprendizaje.
- ❖ Educamos con valores, comportamientos y actitudes potencializando el desarrollo de cada alumno.
- ❖ Estimulamos habilidades como música, danza, gimnasia, con fortalecimiento socio afectivo, comunicación, talleres de sensibilidad.

Políticas de la Institución

1. Horario de clases:

Sala cuna y caminadores desde las 6:30 AM se abren las puertas del jardín.

- 8:00 AM a 12:30 PM
- 8:00 AM a 3:00 PM
- 8:00 AM a 5:45 PM

2. Requisitos para matricula:

- Compra de formulario

- Fotocopia de registro civil
 - Certificado médico ,optometría ,optometría y odontología
 - Certificado especificando talla, peso , edad, fotocopia del carnet de crecimiento y desarrollo
 - Fotocopia del carnet de la EPS o certificado de afiliación
 - Fotocopia de la cedula de ciudadanía de papa, mama y acudiente
3. Documentos académicos:
 - Certificado de años anteriores
 - Paz y Salvo del colegio o jardín anterior
 4. Servicio de restaurante, natación, ruta y salidas pedagógicas.
 5. Los alumnos deben portar su Carnet con fotografía y contactos actualizados.
 6. Una vez empieza la jornada de la institución no se permitirá el ingreso.
 7. A la salida el padre de familia debe presentar el carnet del estudiante para poder entregarlo (duplicado)
 8. Por ningún motivo se entregara al estudiante a personas desconocidas o quien no entregue el carnet correspondiente
 9. Actualización de datos de padres de familia cada mes para datos de contacto de los estudiantes por alguna emergencia que se presente
 10. La inasistencia del estudiante deberá ser el padre de familia que informe al docente
 11. Los padres deberán cumplir con el material asignado a los estudiantes para el desarrollo de sus actividades
 12. Los asuntos con docentes serán tratados al finalizar la jornada con el padre de familia correspondiente
 13. Deberán usar los estudiantes el uniforme correspondiente por la institución
 14. Los padres no deberán dejar llevar a sus hijos a la institución elementos no acordes a la educación no seremos responsables de pérdidas de los mismos
 15. Habrá reuniones a final del mes o juntas directivas correspondientes según sea el caso, se debe asistir de acuerdo a la hora y el día asignados

Estas políticas las deben regir los padres de familia, recuerde que son para el desarrollo integral de su hijo.

13.6 INDICADORES DE MEDICION PARE EL DISEÑO ESTRATEGICO

Serán los elementos informativos del control de la institución donde se harán referencia a parámetros estables que sirven de magnitud de comprobación en su labor diaria. Son la herramienta para medir un control de gestión.

Indicador de Innovación y aprendizaje: teniendo en cuenta que cumplir tiene que ver con la conclusión de una tarea. Los indicadores de innovación y aprendizaje están relacionados con todo lo que necesita la institución para su fortalecimiento en el crecimiento en el mercado de la educación. Este se mide teniendo en cuenta el estado actual del jardín, con responsabilidad de las 2 directivas que actualmente son las encargadas de los procesos.

INVENTARIO LO QUE HAY EN EL MOMENTO = LO QUE VERAN A FUTURO

Donde se determinan factores como:

INDICADOR	INDUCTOR
INGRESO DE NUEVOS ALUMNOS	DIRECTIVAS
I+D+I	DIRECTIVAS
GESTION DE PROCESOS INTERNOS	DIRECTIVAS
GESTION EN LA CALIDAD DE EDUCACION	DIRECTIVAS
NIVEL DE CRECIMIENTO INTERNO	DIRECTIVAS
NIVEL DE ADAPTACION POR LOS ESTUDIANTES	DIRECTIVAS

Indicador de Procesos Internos: Estos son los que miden el entorno de la institución en calidad de la labor diaria, será responsabilidad de las directivas.

1. Eficacia: Indican capacidad o acierto en la consecución de tareas y/o trabajos.
 = *Grado de satisfacción de los padres de familia con relación al aprendizaje que se les da a los estudiantes.*

2. Eficiencia: Indican con la actitud y la capacidad para llevar a cabo un trabajo o una tarea con el mínimo gasto de tiempo.

=Tiempo aprendizaje del estudiante.

INDICADOR	INDUCTOR
CRECIMIENTO	DIRECTIVAS
SATISFACCION	DIRECTIVAS

Indicador de Clientes: Este indicador mide los alumnos que están matriculados en el momento y los que se quiere llegar a tener a futuro.

= No de estudiantes matriculados / Nuevos estudiantes + 100%

INDICADOR	INDUCTOR
SERVICIO	DIRECTIVAS
SATISFACCION	DIRECTIVAS
CONFIABILIDAD	DIRECTIVAS

Indicadores Financieros:

1. Rentabilidad: Capacidad que tiene el activo de generar beneficios en la institución, sin tener en cuenta como ha sido financiado.

= Beneficio neto / Activo total

2. Endeudamiento: Refleja el grado de apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la institución.

= Pasivo total x 100 / Activo total

INDICADOR	INDUCTOR
CRECIMIENTO	DIRECTIVAS
NIVEL DE FINANCIACION	DIRECTIVAS

14. CONCLUSIONES

Es clara la importancia de un diseño estratégico para la institución, porque genera así día tras día un control, un mejoramiento continuo y sobre todo el observar que componentes fundamentales hacen que la institución pueda crecer a fondo con nuevas estrategias de apoyo ante su competencia y llegar a obtener el reconocimiento ante sus clientes. Es fundamental invertir y generar lo propuesto en esta investigación.

Es importante hablar de las estrategias que se generaron para direccionar a la institución, ya que estas la llevaran a mirar hacia el futuro de una manera más clara y precisa, la planeación estratégica y el diseño estratégico son elementos fundamentales, es importante mencionar que más allá de los nuevos hallazgos se debe dar inicio a fondo para poder mantener en pie la institución y así mismo generar un cambio bastante drástico ante el mercado.

Adicionalmente fue una experiencia enriquecedora profesionalmente, durante el desarrollo académico de la especialización exactamente en la materia planeación estratégica. Se visualizó un desconocimiento ante las nuevas herramientas y tecnologías por parte de las directivas que les podrían ayudar a mantener el control más adecuado en la institución, quienes son los responsables de la todas las áreas; sin embargo se tuvo un gran interés por el tema y total disposición.

Finalmente ampliaron sus conocimientos, evidenciaron los diferentes tipos de cambios y posibilidades para generar mayor sostenibilidad en una empresa creada y que se puede dar resultados mediante un control y conocimiento a largo plazo.

Compartimos los grandes hallazgos para el crecimiento interno de la institución y haber desarrollado esta consultoría como requisito de grado fue agradable, permitiéndonos conocer cómo implementar una planeación estratégica de una empresa en un sector específico y trabajar día a día para obtener el direccionamiento adecuado.

Bibliografía

BELTRÁN RODRÍGUEZ, Noé. Metodología Para el Rediseño de Procesos. Primera Edición. 2006. Pág. 25-36.

Certo, SAMUEL C. Administración moderna. 2001.

Gerencie.com. Gerencie.com. s.f. <https://www.gerencie.com>.

Harold, KOONTZ. Administración Una perspectiva Global. s.f.
Planeacion estrategica- Analisis Porter. 2011.

<http://www.eoi.es/blogs/gisellecollado/2011/12/06/planificacion-estrategica-analisis-de-porter/> (último acceso: 30 de julio de 2018).

Ripoll, Maria Victoria Florez. Cronicas de mejora continua. 26 de Octubre de 2010.
<http://www.eoi.es/blogs/mariavictoriaflores/definicion-de-mejora-continua/>.

Serna Gómez, Humberto. Gerencia Estratégica, Planeación y Gestión. 2003.

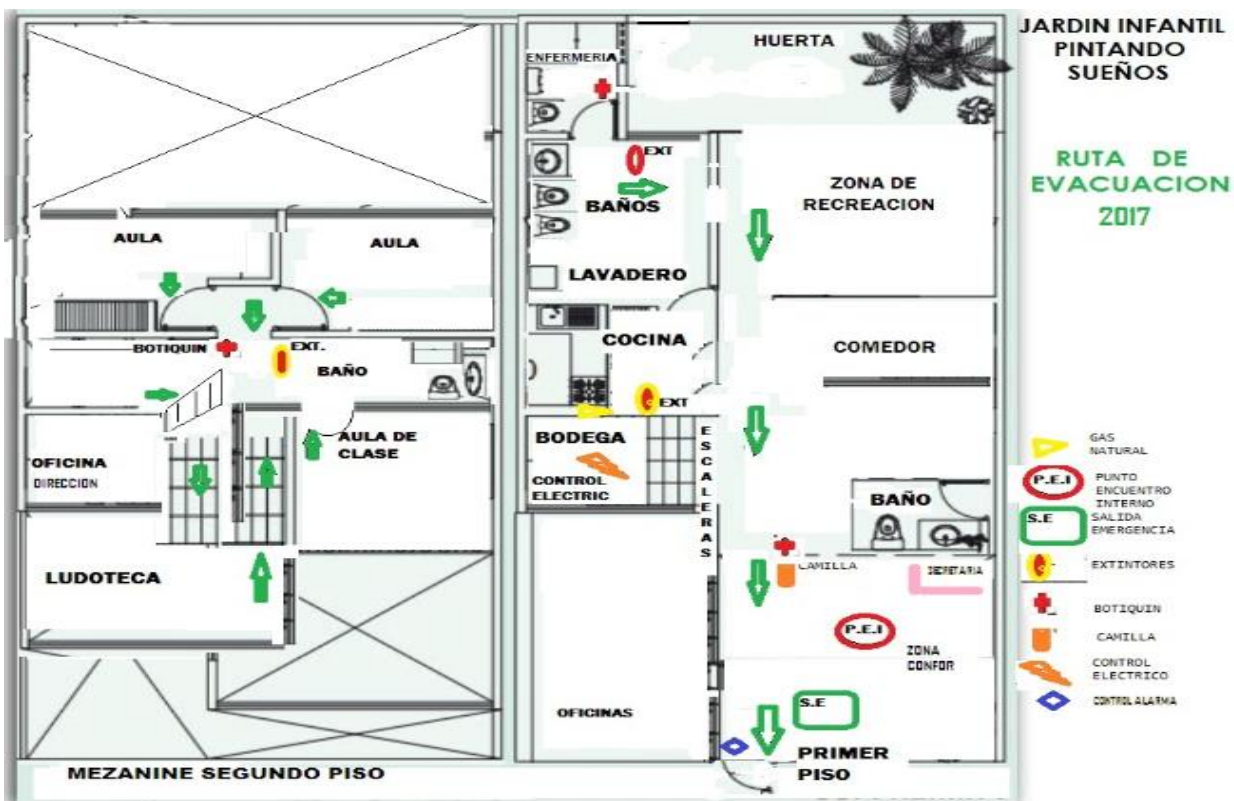
SERNA GOMEZ Humberto. Gerencia Estratégica 7a Ed. Colombia. 3R Editores, 2000 p.17

GOODTEIN, Leonard D; NOLAN, Timothy M y PFEIFFER, J. William. Planeación Estratégica Aplicada, 1988. p.9.

Porter, M. (1982). Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia. México: Compañía Editorial Continental.

16. ANEXOS

ANEXO A. Planos del JARDIN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS



Fuente: Jardín Infantil Pintando Sueños

ANEXO B. Formato encuesta herramienta de investigación del JARDIN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS

**FORMATO ENCUESTA DE HERRAMIENTA DE INVESTIGACIÓN
PLANEACIÓN ESTRATEGICA JARDIN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS**

PREGUNTAS GENERADAS	ALTO	MEDIO	BAJO
Existe un grado de compromiso de los directivos con la organización.	0	2	8
El Jardín Infantil Pintando Sueños cuenta con políticas empresariales (misión, visión, objetivos, políticas).	1	2	7
Considera que la institución tiene la capacidad para enfrentar con sus servicios a la competencia en marketing.	2	1	7
Usted considera que la institución presta servicios de buena calidad y exclusivos.	3	3	4
Existen mecanismos para satisfacer al cliente.	1	3	6
La institución cuenta con un colchón financiero para cuando se requiera.	3	3	4
Posee la institución capacidad para competir en precios.	5	3	2
Cuenta la institución con personas técnico y recursos tecnológicos.	3	3	4
La institución ha realizado procesos de innovación en la prestación de sus servicios.	1	4	5
El personal empleado cumple con condiciones de capacitación y conocimiento en su área.	2	2	6
Se cumplen con las obligaciones laborales de la empresa.	2	3	5
TOTAL	2.1	2.6	5.3

Fuente: Propia 13/07/2018

**LICENCIA DE USO A FAVOR DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ – UNIEMPRESARIAL, POR PARTE DE
ESTUDIANTES.**

Los suscritos

KAREN MELISSA HERNANDEZ SUAREZ con C.C. N°1030613395 DE BOGOTÁ actuando en calidad de autor(es) de la (obra), (el trabajo de grado), (presentación), (conferencia), (escrito en general, que lleva por título elaborada para efectos de DISEÑO ESTRATEGICO PARA EL JARDIN PINTANDO SUEÑOS ESPECIALIZACIÓN de ALTA GERENCIA.

Hago entrega a UNIEMPRESARIAL de una copia de dicho trabajo académico en formato digital o electrónico (CD-ROM, etc.) otorgando licencia o autorización de uso sobre la misma, para que en los términos de la Decisión Andina 351, la Ley 23 de 1982 y demás normas aplicables, realice los actos de explotación de los derechos patrimoniales y de manera especial, para que la divulgue, reproduzca, comunique al público y la ofrezca en préstamo al público. La presente licencia o autorización se extiende no solo a la fijación en medio o formato físico, analógico o material, sino también al medio virtual, electrónico, óptico, usos de red, Internet, extranet, intranet, repositorio institucional y demás formatos conocidos o por conocer.

El autor de la obra, manifiesta de igual manera que la obra objeto de esta licencia o autorización de uso es creación original y que se realizó sin infringir los derechos de autor que le correspondan a terceros.

PARÁGRAFO: Si llegase a presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en mención, asumiré la responsabilidad, dejando indemne a UNIEMPRESARIAL y saliendo en defensa de los derechos aquí autorizados.

Para constancia se firma el presente documento en Bogotá, el año 2018 del mes de Septiembre a los 21 días.

FIRMA

Firma Karen Melissa Hernández Suarez C.C. 1030613395 de Bogotá

FICHA BIBLIOGRÁFICA DE DOCUMENTO DE OPCIÓN DE GRADO

TÍTULO COMPLETO		
DISEÑO ESTRATÉGICO PARA EL JARDÍN INFANTIL PINTANDO SUEÑOS		
AUTORES		
Apellidos completos	Nombres completos	
HERNANDEZ SUAREZ	KAREN MELISSA	
TUTOR DE TRABAJO DE GRADO		
Apellidos completos	Nombres completos	
OSORIO GARCIA	CLAUDIA MARCELA	
PROGRAMA ACADÉMICO		
Nombre del programa	Tipo de programa (marque con una x)	
ESPECIALIZACIÓN DE ALTA GERENCIA	Pregrado	
	Especialización	X
	Maestría	
CIUDAD	AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	NÚMERO DE PÁGINAS
BOGOTA	2018	30
PALABRAS CLAVES		
Español	Inglés	
Planeación estratégica	Strategic planning	
Direccionamiento	Addressing	
Competitividad	competitiveness	
Entorno	environment	
Mejora continua	continuous improvement	
Estrategias	Strategies	
RESUMEN (Máximo 250 palabras)		
<p>El objetivo de esta investigación es un diseño estratégico que permita ofrecer un orden y un correcto control en los procesos de la institución, así mismo fortalecer el entorno con nuevas estrategias que generen nuevas oportunidades, anticipar riesgos, competencia a futuro y crecimiento administrativo. Se realizó un diagnóstico del entorno en la institución, un diseño de la planeación estratégica clara, un plan administrativo y estrategias.</p>		